

ALGEMENE VOORWAARDEN

Rw schilderwerken

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** het schildersbedrijf dat de werkzaamheden uitvoert.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht verstrekt.
- **Werkzaamheden:** alle schilder-, onderhouds-, herstel-, behang-, spuit-, houtrotreparatie- en aanverwante werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge opdrachtbevestiging door opdrachtgever.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.

Artikel 4 – Werkzaamheden

De werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit:

- Binnen- en buitenschilderwerk;
- Schuren, reinigen en ontvetten van ondergronden;
- Grond-, tussen- en aflaklagen;
- Houtrotinspectie en houtrotreparaties;
- Kitwerkzaamheden;
- Behang- en glasvlieswerk;
- kleinbouw
- Gevelreiniging;
- Lak- en verniswerk;
- Kleine herstelwerkzaamheden aan ondergronden;
- Onderhoudscontracten;
- Kleuradvies.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek goed bereikbaar is.
2. Opdrachtgever dient tijdig zorg te dragen voor:
 - Beschikbaarheid van elektriciteit en water;
 - Toegang tot de werkruimten;
 - Het verwijderen of afdekken van waardevolle en kwetsbare eigendommen.
 - het voorzien van toiletaire voorzieningen en bij afwezigheid of niet bruikbaarheid dit te melden
3. Vertragingen als gevolg van het niet voldoen aan deze verplichtingen kunnen worden doorberekend.

Artikel 6 – Meerwerk

1. Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg met opdrachtgever.
3. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van een vooraf overeengekomen prijs of nacalculatie.

Artikel 7 – Uitvoering van het werk

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden na overleg met de opdrachtgever

Artikel 8 – Planning en weersomstandigheden

1. Opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief.
2. Bij buitenwerkzaamheden kan de planning worden aangepast wegens weersomstandigheden zoals regen, vorst, extreme hitte of hoge luchtvochtigheid.
3. Vertraging door weersomstandigheden geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Oplevering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - Het werk in gebruik is genomen;
 - Binnen 7 dagen na afronding geen schriftelijke klachten zijn ontvangen.
2. Kleine onvolkomenheden die herstelbaar zijn vormen geen reden tot afkeuring.

Artikel 10 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief of exclusief BTW zoals vermeld in de offerte.
2. Onvoorziene gebreken die tijdens de werkzaamheden aan het licht komen kunnen leiden tot aanvullende kosten.
3. Extra werkzaamheden worden als meerwerk gefactureerd.

Artikel 11 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 28 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij grotere projecten kan een aanbetaling worden gevraagd.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Alle incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 – Garantie

1. Op al het schilderwerk wordt een garantie verleend van **3 tot 8 jaar**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De garantietermijn kan per verfsysteem, product en ondergrond verschillen. Voor bepaalde systemen kunnen afwijkende garantievoorwaarden gelden. Indien hierover vragen zijn, kan opdrachtnemer dit toelichten.
3. De garantie geldt uitsluitend voor de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden.
4. Garantie vervalt indien:
 - derden werkzaamheden aan het schilderwerk uitvoeren;
 - schade ontstaat door lekkage, vochtproblemen, constructiefouten of onvoldoende onderhoud;
 - opdrachtgever adviezen van opdrachtnemer niet opvolgt;
 - het schilderwerk wordt behandeld met **softwash, wax, bijtende, chemische of andere agressieve reinigingsmiddelen**.
5. Ook wanneer vóór aanvang van de werkzaamheden **softwash, wax, bijtende, chemische reinigingsmiddelen, impregneermiddelen of andere beschermende middelen** zijn gebruikt, kan geen garantie worden verleend indien deze de ondergrond of hechting van het schilderwerk hebben beïnvloed. Opdrachtgever dient dit vooraf te melden.
6. Onder de garantie vallen niet:
 - kleine scheuren, barsten of naden in houtwerk door de natuurlijke werking van de ondergrond;
 - werking, krimp of uitzetting van hout en andere ondergronden;
 - glansverlies of verkleuring door weersinvloeden, UV-straling en normale veroudering;
 - normale slijtage en mechanische beschadigingen;
 - gebreken door bestaande of verborgen gebreken aan de ondergrond;
 - overige zaken die behoren tot het normale risico en de normale veroudering van schilderwerk.
7. Voor bepaalde verfsystemen kunnen aanvullende of afwijkende garantievoorwaarden van de fabrikant of leverancier gelden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.

Artikel 14 – Verborgen gebreken

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in ondergronden die vooraf niet zichtbaar waren.
2. Indien tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken worden ontdekt, wordt dit altijd gemeld aan de opdrachtgever en vanuit hier een passende oplossing gezocht

Artikel 15 – onderhoud en garantiebehoud

1. Ter behoud van de kwaliteit, duurzaamheid en levensduur van het door opdrachtnemer uitgevoerde schilderwerk is opdrachtgever verplicht het schilderwerk tijdig en op de juiste wijze te onderhouden en te reinigen.
2. Geschilderde oppervlakken dienen uitsluitend te worden gereinigd met daarvoor geschikte, niet-agressieve reinigingsmiddelen. Opdrachtgever dient hierbij de voorschriften en gebruiksinstructies van de fabrikant van het betreffende reinigingsmiddel in acht te nemen.
3. Het gebruik van agressieve, bijtende, schurende of chemische reinigingsmiddelen is niet toegestaan. Hieronder worden onder meer verstaan:
 - chloorhoudende producten;
 - bleekmiddelen;
 - zure of alkalische reinigingsmiddelen;
 - oplosmiddelen;
 - schuurmiddelen en schuursponzen;
 - hogedrukreinigers indien deze schade kunnen veroorzaken aan het schilderwerk.
4. Schade aan het schilderwerk, waaronder begrepen verkleuring, glansverlies, onthechting, blaasvorming, slijtage of andere aantasting als gevolg van onjuist of onvoldoende onderhoud, valt niet onder de garantie.
5. Indien chloor, bleekmiddelen of andere agressieve chemische stoffen op het schilderwerk worden toegepast en hierdoor schade ontstaat, vervalt iedere aanspraak op garantie ten aanzien van de betreffende onderdelen van het schilderwerk.
6. De garantie vervalt eveneens indien opdrachtgever nalaat het schilderwerk periodiek te onderhouden, zichtbare vervuiling langdurig aanwezig laat of de door opdrachtnemer verstrekte onderhouds- en reinigingsadviezen niet opvolgt.
7. Op verzoek van opdrachtgever kan opdrachtnemer onderhouds- en reinigingsadviezen verstrekken. Het opvolgen van deze adviezen draagt bij aan een optimale levensduur van het schilderwerk, maar ontslaat opdrachtgever niet van zijn eigen onderhoudsverplichtingen.

Artikel 16 – Overige werkzaamheden en afbouwwerkzaamheden

1. Naast schilderwerkzaamheden kan opdrachtnemer tevens de volgende werkzaamheden uitvoeren:
 - het plaatsen, vervangen en afwerken van binnen- en buitenwanden;
 - houtskeletbouw-, verbouwings- en renovatiewerkzaamheden;
 - timmerwerkzaamheden, waaronder aftimmeringen, kozijnherstel, regelwerk, betimmeringen en overige constructieve werkzaamheden;
 - het plaatsen, vervangen, herstellen en onderhouden van gevelbekleding;
 - het plaatsen, vervangen en afwerken van glas en beglazingssystemen;
 - kitwerkzaamheden, waaronder sanitaire kitvoegen, aansluitvoegen en beglazingskitten;
 - reparaties aan stucwerk, pleisterwerk en overige wand- en plafondafwerkingen;
 - herstelwerkzaamheden aan hout, plaatmateriaal, gevels en overige ondergronden;
 - montage-, onderhouds- en afbouwwerkzaamheden;
 - overige bouwkundige werkzaamheden zoals omschreven in de offerte, opdrachtbevestiging of aanvullende overeenkomst.
2. Opdrachtnemer voert deze werkzaamheden uit overeenkomstig de geldende vaktechnische normen, voorschriften en kwaliteitsrichtlijnen.
3. Verborgen gebreken, constructieve tekortkomingen, vochtproblemen, lekkages, houtrot, schimmelvorming, verzakkingen of andere onvoorziene omstandigheden die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan het licht komen en die vooraf redelijkerwijs niet waarneembaar waren, vallen buiten de overeengekomen werkzaamheden. Eventuele herstel- of aanvullende werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en kunnen afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Kitwerk in sanitaire ruimtes, waaronder badkamers, toiletten en keukens, is onderhevig aan slijtage en vochtbelasting. Garantie op kitwerk vervalt indien sprake is van:
 - onvoldoende ventilatie;
 - schimmelvorming als gevolg van vochtbelasting;
 - onjuist of onvoldoende onderhoud;
 - mechanische beschadigingen;
5. Bij het plaatsen of vervangen van glas is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor spanningsbreuken, thermische breuken of schade als gevolg van constructieve werking, zetting of beweging van het gebouw, tenzij aantoonbaar sprake is van een montagefout door opdrachtnemer.
6. Bij nieuw geplaste stucwerk, wandafwerkingen, houtconstructies, plaatmateriaal, gevelbekleding en timmerwerk kunnen als gevolg van materiaalwerking, temperatuurverschillen, vochtinvloeden, krimp, uitzetting of zetting van het gebouw kleine scheuren, naden, vervormingen of krimpverschijnselen ontstaan. Dergelijke verschijnselen worden beschouwd als normale materiaaleigenschappen en geven geen recht op herstel, vervanging, schadevergoeding of garantie.

7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor de in dit artikel genoemde werkzaamheden een garantietermijn van minimaal twaalf (12) maanden na oplevering. Van garantie zijn uitgesloten: normale slijtage, onderhoudsgevoelige onderdelen, schade als gevolg van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud en schade veroorzaakt door externe invloeden.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en deugdelijk onderhouden van aangebrachte materialen, kitwerk, gevelbekleding, beglazing, timmerwerk, stucwerk en overige afwerkingen overeenkomstig de daarvoor geldende onderhoudsvorschriften. Schade als gevolg van achterstallig of onjuist onderhoud valt niet onder de garantie.

Artikel 17 – Annulering

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering voor aanvang van de werkzaamheden kan opdrachtnemer gemaakte kosten en gederfde uren in rekening brengen.
3. Reeds bestelde materialen worden volledig doorberekend.

Artikel 18 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie buiten de invloed van opdrachtnemer waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - Extreme weersomstandigheden;
 - Stakingen;
 - Materiaaltekorten;
 - Overheidsmaatregelen;
 - Ziekte van personeel.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 20 – Klachten

1. Klachten dienen na constatering te worden gemeld.
2. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in de gelegenheid de klacht te beoordelen en zo nodig te herstellen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Rw schilderwerken

KvK-nummer: 08207128

BTW-nummer: NL001512917B98

Adres: Immenbergweg 34/30 7361GP Beekbergen

Telefoon: 0615048814

E-mail: rw.schilderwerken@kpnmail.nl

Versie algemene voorwaarden: 16 / 08/ 2026